

# プロが教える 失敗しないRPA導入方法

RPAよくある失敗事例

**We hope that this will not happen again!**

**ロジウム株式会社**



# 1. RPAに期待しすぎ？

2

## 面倒な仕事は全てロボットにお任せ！

本当に全てロボットに任せられるのでしょうか？

ロボットにも得意・不得意、できること・できないこと\*があります。人間もロボットも適材適所、ロボットの特性を理解してロボットにはロボットが得意なことを任せましょう。

## 導入前より仕事増えてない？

RPAを導入したのになぜか以前より忙しい？

RPAを導入したからといって必ず仕事が楽になるとは限りません。RPAで効果を出すには適切な計画、導入、運用が必要です。

まずはRPAについて十分な知識を持つようにしましょう。

## 2. 業務の整理が不十分

3

### この場合はどうするんだっけ？

RPAを導入する際には業務を整理、可視化することが不可欠です。

人に説明できない仕事はロボットにも説明できません。どういう順番で、どういう作業をするのか具体的に説明できるようにしておきましょう。イレギュラーなケースも忘れずに。

### 知る人ぞ知る

「あの人しか分からない」「人によってやり方は様々」ではロボットが代行できません。

簡単で最適な手順をみんなで考えて、ロボットに教えてあげましょう。

## 3. 製品選択

4

### 自己紹介できますか？

適切なRPA製品を選択するためには、まず自分たちのことを知ることから始めましょう。

自社のITリテラシーは？

導入する業務の規模は？

Webの業務が対象？デスクトップ？SAP？

英語のUIでもOK？

予算は？

### 隣の芝は青く見える

「この製品だと実現が難しいことが分かった」  
「操作方法がどうにも難しくて使いこなせそうにない」

「あの製品の方が良かったかも」

なんてことにならないように、PoC（Proof of Concept）を忘れずに。

## 4. 技術的課題

5

### プログラム不要って言ったじゃない！

RPAの売りの1つに「ノンプログラミング」があります。でもこれは何の知識もスキルも不要、という意味ではありません。

自分達でしっかり身に着けることができそうか、マニュアルやチュートリアルの実用度も忘れずに確認しましょう。

### 餅は餅屋

どうしても自社での導入が行き詰った場合、プロに頼むのも1つの手です。

昨今ではRPA製品選定、PoC、業務整理、開発、定着支援、テクニカルサポートなど様々なRPA導入支援のサービスがあります。うまく使って自社のRPA導入を成功に導きましょう。

“

私たちは失敗はしない。  
勉強しているだけだ。

*anne wilson schaefer*

それでも失敗したくなかったら 😊

7

## ロジウム株式会社

TEL: 03-6822-5010

E-mail: [contact@rhodium.co.jp](mailto:contact@rhodium.co.jp)

お気軽にお問い合わせください。

